

## Perspektiven der Kommunikation - eine Woche für Klarheit, Interaktion und mentale Resilienz

Hoher Zeitdruck, unterschiedliche Erwartungen und emotionale Herausforderungen gehören heute zu fast jedem Arbeitsalltag. Ob beim Steuern von Projekten im Büro, im sensiblen Umgang mit Patient\*innen und Klient\*innen oder bei der Anleitung von Gruppen und Kund\*innen: Wo Menschen aufeinandertreffen, entstehen Reibungspunkte.

Häufig fragen wir uns nach einem Gespräch: „*Warum missverstehen wir uns, obwohl die Fakten doch klar auf dem Tisch liegen?*“ Die Antwort liegt selten im guten Willen, sondern in den unbewussten psychologischen Filtern und Mustern, durch die wir unsere Wirklichkeit konstruieren.

Dieser Bildungsurlaub verbindet **fundierte Kommunikationspsychologie mit erfahrungsorientiertem Lernen**. Sie lernen hier keine starren Theorien auswendig, sondern erleben Beziehungs- und Kommunikationsdynamiken im geschützten Raum selbst. Sie schärfen genau die überfachlichen Kompetenzen (Soft Skills), die in einer modernen, diversen Arbeitswelt über beruflichen Erfolg, gelingende Zusammenarbeit und die eigene Gesundheit entscheiden.

### Ihr konkreter Nutzen – Das nehmen Sie mit:

- **Souveräne Wahrnehmungskompetenz:** Sie verstehen, wie menschliche Wahrnehmung funktioniert und wie „Blinde Flecken“ entstehen. Dieser Perspektivwechsel ermöglicht es Ihnen, Situationen im Berufsalltag objektiver zu bewerten und Konflikte im Keim zu ersticken.
- **Flexibilität im Umgang mit Persönlichkeitstypen:** Sie lernen die Dynamiken unterschiedlicher Kommunikations- und Verhaltensstile kennen. Das hilft Ihnen, sich flexibel auf Gegenüber einzustellen – egal ob es sich um Kolleg\*innen, Kund\*innen oder anspruchsvolle Klient\*innen handelt.
- **Praxisnahe Deeskalation:** Sie erproben psychologisch fundierte Werkzeuge (u. a. aktives Zuhören, präzise Fragetechniken), um blockierte Gesprächssituationen aufzulösen und Missverständnisse im Team oder im Kund\*innenkontakt professionell zu klären.
- **Wirksame Psychohygiene & Abgrenzung (Resilienz):** Gerade in Berufen mit intensivem Menschenkontakt ist die eigene Balance entscheidend. Sie analysieren Ihre persönlichen Stress- und Konfliktmuster und erproben direkt anwendbare Techniken zur mentalen und körperlichen Regulation, um Überlastung (Burnout) aktiv vorzubeugen.
- **Nachhaltiger Transfer:** Sie entwickeln im Laufe der Woche Ihr persönliches „Kommunikations-Toolkit“, das exakt auf die spezifischen Anforderungen Ihres individuellen Arbeitsplatzes zugeschnitten ist.

---

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich branchenübergreifend an Fachkräfte, die beruflich viel mit Menschen zu tun haben – ob im administrativen Bereich, im Dienstleistungssektor, in helfenden/medizinischen Berufen oder im Coaching- und Trainingskontext. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

---

### Termine

08.-12.02.2027 (Montag-Freitag) (A1)  
23.-27.08.2027 (Montag-Freitag) (A1a)

---

**Ort**

Hamburg

---

**Dauer**

9.00 - 17.00 Uhr

---

**Preis**

525,- €

---

**Kursleitung**

Sandra Thies, Coach und Systemische Beratung

---

Weitere Informationen

Swantje Fuchs / Birgit Rathje

Tel.: 040/44 13 67-20